

跨文化分析思维应用

提高学员面对不同文化（国家、地区以及组织文化）时的客观分析能力
在高度文化差异的背景下有效地实施沟通和管理
了解文化差异对组织人员的行为影响
理解文化习惯（组织文化）在业务交流和谈判中的重要作用
提升国际化人才的综合能力,特别是跨越文化的谈判能力
学习如何在工作中辨别跨文化工作环境下如何在问题分析和商务谈判中实际应用跨文化六
维度分析

标准课程时长： 2天 (12小时)

内容概述：

第一章：跨文化思维模式的基本原则

跨文化思维模式的重要意义和基本概念
跨文化环境中的易犯的的错误
 情感反应
 道德评判
跨文化综合能力的内容
 跨文化综合能力的要素
 跨文化行为意识
 跨文化风险意识
 跨文化思维与沟通能力
跨文化思维模式
 跨文化思维模式六个维度
 有效地应用“跨文化五步分析”模式
 案例学习：三星诉讼的跨文化解决

第二章：跨文化矛盾解决

应用文化分析界定跨文化矛盾

矛盾的分析模式

跨文化矛盾的融合方案

矛盾的根源分析

应用“跨文化五步分析”模式解决实际问题

六矛盾平衡分析法

矛盾平衡分析介绍

沟通模式—根据分析结果决定沟通方式

建立矛盾分析思维

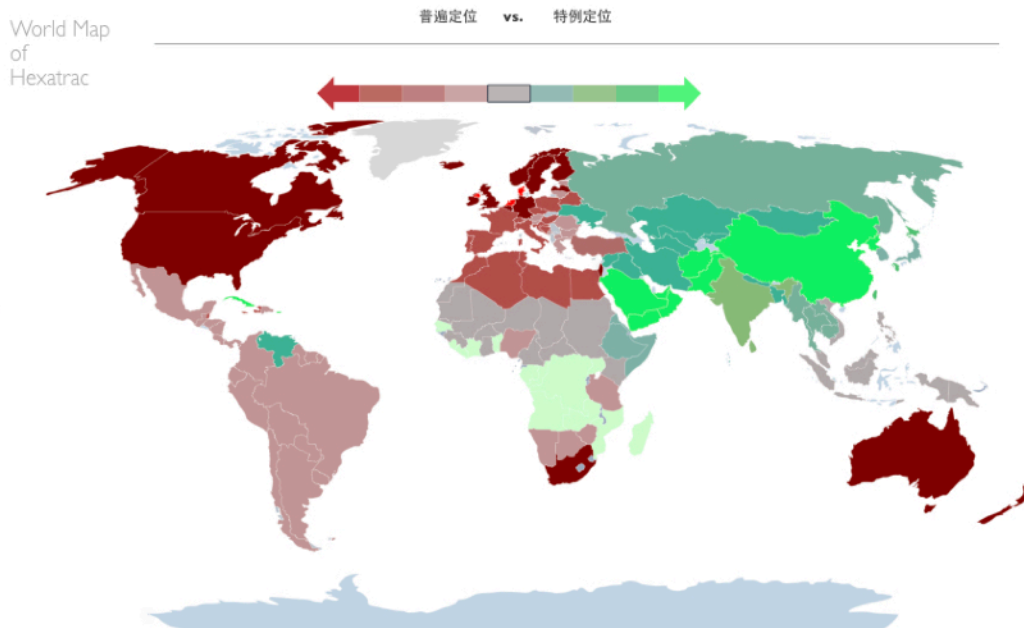
第三章：文化矛盾跨区域（全球分布）

六矛盾的世界分布

特例地位 vs 普遍定位（全球分布与学员所在地的应用）

个体文化 vs 集体文化（全球分布与学员所在地的应用）

特指沟通vs.范指沟通（全球分布与学员所在地的应用）



fg-1 跨文化分析思维的全球应用视图